



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Hotlines/Bürgertelefone

Bürgertelefon Landkreis München: 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

Krisentelefon AWO: 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

Hotline Krisendienst Psychiatrie: 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas: 0800 / 0894000
(Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)

Unternehmen/Gewerbe/Arbeitgeber

Ausnahmegenehmigungen von Betriebsuntersagungen, Informationen zu Ladenöffnungen und Öffnungszeiten, Auskunft zu Fragen bzgl. Kritischer Infrastruktur:
Landratsamt München
Gewerblicher Verbraucherschutz (SG 4.3.2.1)
Postfach 90 07 51
81507 München

Tel.: 089 / 6221-2512 (Fr. Müller),
-2339 (Fr. Amann),
-2301 (Fr. Lorenz)

E-Mail: gewerberecht@lra-m.bayern.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 16:00 Uhr

Beratung und Information zu Unterstützungsangeboten, Förderungen, Soforthilfe etc.
Landratsamt München
Wirtschaftsförderung
Ansprechpartner: Andreas Ortner/Hans-Martin Weichbrodt
Tel.: 089 / 6221-2771 (Ortner),
-1268 (Weichbrodt)

E-Mail: wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 9:00 bis 12:30 Uhr

Arbeitgeber-Hotline für alle Anliegen:
Agentur für Arbeit München
80304 München
Tel.: 0800 / 4 5555 20
Fax: 089 / 5154-6669
E-Mail: muenchen@arbeitsagentur.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

Arbeitnehmer/Kurzarbeit/Finanzen

Grundsicherung für Arbeitsuchende, „Hartz IV“-Leistungen:
Landratsamt München
Jobcenter Landkreis München
Postfach 90 07 51
81507 München

Tel.: 089 / 6221-4500 (bitte Anrufbeantworter nutzen und Rückrufnummer hinterlassen)
Fax: 089 / 6221-44 4500
E-Mail: jobcenter@lra-m.bayern.de

Bitte richten Sie Anliegen schriftlich, bevorzugt per E-Mail an das Jobcenter unter Angabe Ihres Geburtsdatums und/oder Ihrer Vorgangsnummer. Sie werden dann kontaktiert.

Alle Informationen auch unter:
www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeit-gewerbe-jobcenter/jobcenter

Fragen zu Kurzarbeit, Kurzarbeitergeld:
Agentur für Arbeit München
80304 München
Tel.: 089 / 5154 9901
Fax: 089 / 5154-6669
E-Mail: muenchen@arbeitsagentur.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

Weitere Anliegen Agentur für Arbeit:
Hotline für Notfälle (z. B. Barauszahlungen):
089/5154 5555



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Schuldnerberatungsstellen (für Privatpersonen):

Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen der Caritas
Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Unterschleißheim/Würmtal
zuständig für: Garching, Gräfelfing, Neuried, Oberschleißheim, Planegg, Unterschleißheim
Tel.: 089 / 32 1832 21
E-Mail: schuldnerberatung-unterschleissheim@caritasmuenchen.de

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Taufkirchen
zuständig für: Baierbrunn, Grünwald, Oberhaching, Pullach, Sauerlach, Schäftlarn, Straßlach-Dingharting, Taufkirchen, Unterhaching
Tel.: 089 / 960 51 70
E-Mail: schuldnerberatung-taufkirchen@caritasmuenchen.de

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Ottobrunn
zuständig für: Aying, Brunnthäl, Grasbrunn, Hohenbrunn, Höhenkirchen-Siegertsbrunn, Neubiberg, Ottobrunn, Putzbrunn
Tel.: 089 / 608 520 34
E-Mail: schuldnerberatung-ottobrunn@caritasmuenchen.de

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Haar
zuständig für: Aschheim, Feldkirchen, Haar, Ismaning, Kirchheim, Neukeferloh, Unterföhring
Tel.: 089 / 462 367 10
E-Mail: schuldnerberatung-haar@caritasmuenchen.de

Schuldnerberatungsstelle der Nachbarschaftshilfe
Oberschleißheim
Am Margarethenanger 1
85764 Oberschleißheim
Tel.: 089 / 315 676 63
Fax: 089 / 315 676 66
E-Mail: sb.nbhosh@t-online.de
Erreichbarkeit: Di. 9.00 bis 12.00 Uhr, Do. 16.00 bis 20.00 Uhr

Weitere Informationen unter
www.landkreis-muenchen.de/themen/familie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/schuldnerberatung

Soziales

Wohnungsnotfallhilfe

Wohnungsnotfallhilfe im Landkreis München
Fachstelle zur Verhinderung von Obdachlosigkeit der AWO
Unterstützung in allen Bereichen der Wohnungsnot: Wohnungserhalt, Mietrechtsberatung, Unterstütztes Wohnen, Obdachlosenberatung
Balanstraße 55
81541 München

Tel.: 089/ 402 879 720
E-Mail: fol@awo-kvmucl.de
Internet: www.awo-kvmucl.de/wohnungshilfe
Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 8:00 bis 12:00 Uhr, Di. bis Do. 12:30 bis 14:00 Uhr

Sozialer Außendienst

Landratsamt München
Telefonische Sozialberatung für Empfänger von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Grundsicherung im Alter, Grundsicherung bei Erwerbsminderung, Sozialhilfe), Anliegensklärung und ggf. Weitervermittlung adäquater Hilfeangebote und sozialer Dienste, Hausbesuche (derzeit nur in begründeten Ausnahmefällen)
E-Mail: sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de

Den jeweiligen Ansprechpartner für Ihre Wohnortgemeinde finden Sie auf der Website des Landratsamts unter:

www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/soziale-beratung-fuer-empfaenger-von-leistungen-nach-dem-sgb-xii



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Allgemeine soziale Beratung

Soziale Beratung der Caritas für alle Personen mit existenziellen Problemen (Zahlung Miete, Strom, Unterhaltssicherung, Antragsstellung SGB II und SGB XII) :

Taufkirchen mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 960 51 70

Haar mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 462 367 10

Ottobrunn mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 608 520 10

Ismaning mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 962 024 50

Unterföhring mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 923 066 73 11

Unterschleißheim mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 321 832 21

Senioren/Pflege

Beratung für Seniorinnen und Senioren

Landratsamt München

Fachstelle Senioren

Beratung zu finanziellen Hilfen, Pflege, Vermittlung von Diensten usw.

Tel.: 089 / 6221-2248

E-Mail: senioren@lra-m.bayern.de

Fachstelle für pflegende Angehörige – Landkreis München

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Landesverband
Bayern e. V.

Tel.: 089 / 6221-2126

E-Mail: fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de

Familie/Jugend

Hilfe bei häuslicher Gewalt:

ILM – Interventionsstelle für Frauen

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1221

E-Mail: interventionsstelle@lra-m.bayern.de

KIBS – Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle
für männliche Opfer

Kinderschutz e. V.

Tel.: 089 / 231 716-91 20

E-Mail: mail@kibs.de

Beratung für Täter häuslicher Gewalt:

MILK – Männerberatung im Landkreis München

Tel.: 0159 / 013 793 86

E-Mail: maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de

Fragen rund um das Thema Erziehung:

Landratsamt München

Eltern- und Jugendberatungsstelle

Tel.: 089 / 444 54 00

beratungsstelle@lra-m.bayern.de

Caritas

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

– Taufkirchen

Tel.: 089 / 612 25 01

AWO Beratungsstellen für Eltern, Kinder und
Jugendliche:

Beratungsstelle Garching

Tel.: 089 / 329 46 30

Beratungsstelle Unterschleißheim

Tel.: 089 / 310 66 45

Beratungsstelle Planegg

Tel.: 089 / 6452 140 90

Beratungsstelle Ottobrunn

Tel.: 089 / 601 93 64

Informationen der Bundeskonferenz für
Erziehungsberatung e.V. unter:

www.bke-elternberatung.de

www.bke-jugendberatung.de



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Unterstützung für Kinder und Jugendliche:

Jugendsozialarbeit an Schulen

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Schulen

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München
Koordination Jugendsozialarbeit
Ansprechpartnerin: Julia Horn
Tel.: 089 / 6221-1365
E-Mail: hornj@lra-m.bayern.de

Offene Kinder- und Jugendarbeit

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail sowie über Social Media, z. B. Facebook, Instagram; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Jugendzentren; erste Jugendzentren auch virtuell erreichbar.

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München
Koordination Jugendsozialarbeit
Ansprechpartnerin: Julia Horn
Tel.: 089 / 6221-1365
E-Mail: hornj@lra-m.bayern.de

Kreisjugendring München-Land

Kommunale Jugendpflege
E-Mail: l.schuster@kjr-ml.de

Beratung und Unterstützung für Familien:

Familienstützpunkte und Familienzentren
Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail in den Familienzentren vor Ort sowie beim Mobilen Familienstützpunkt; Kontaktdaten unter www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung/

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München
Koordination Familienbildung
Ansprechpartnerin: Alexandra Müller
E-Mail: muelleral@lra-m.bayern.de

Frühe Hilfen – AndErl

(Fragen rund um Schwangerschaft und Kinder bis 3 Jahre)
AndErl
Landratsamt München
Tel.: 089 / 6221-1153
E-Mail: anderl@lra-m.bayern.de

Familien-Notruf München

Tel.: 089 / 238 85 66
E-Mail: info@familien-notruf-muenchen.de

Hotlines/Bürgertelefone

Bürgertelefon Landkreis München: 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

Krisentelefon AWO: 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

Hotline Krisendienst Psychiatrie: 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas: 0800 / 0894000 (Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)